

POLÍTICA USO RESPONSABLE IAS

1. FINALIDAD DE LA POLÍTICA

Los recientes y rápidos avances en el campo de la Inteligencia Artificial (IA) y, en particular, de los grandes modelos lingüísticos, como ChatGPT, Google Bard, CoPilot, etc., están generando una gran cantidad de información, debates y numerosas incertidumbres sobre su uso e impacto.

Esta política de IA tiene como objetivo establecer las pautas, evitar sesgos por su uso y desarrollo, proteger la ciberseguridad de la compañía y mejorar las prácticas para el uso responsable, transparente, seguro, fiable y ético de los sistemas de Inteligencia Artificial (IA) dentro de Diverxia Infraestructuras SL. Esta Política garantiza que los empleados utilicen las soluciones de IA de una manera responsable y alineada con los valores de la organización, se adhieran a las normas legales y estándares regulatorios, y promueve la seguridad, transparencia y fiabilidad de este tipo de soluciones.

2. ALCANCE

Esta política se aplica a todos los empleados de Diverxia Infraestructuras SL así como a todos los terceros con los que la compañía establezca alguna vinculación contractual que tenga acceso a tecnologías de IA generativa, o que participe en el uso de herramientas o plataformas de IA generativa en nombre de nuestra organización.

3. COMPROMISOS

3.1. Compromiso ético con los valores propios de la empresa

El uso responsable de la IA y de cualquier otra tecnología deberá integrarse en la cultura corporativa de DIVERXIA, respetando en todo momento sus valores como empresa. En consecuencia, se considera imprescindible e irrenunciable la aplicación de una perspectiva ética que sea acorde con estos principios, tanto en la creación como en la adquisición o el uso de estas herramientas, que respetarán siempre la privacidad de los datos en el uso y desarrollo de la IA así como la protección y tutela de los derechos humanos y el cumplimiento del ordenamiento jurídico vigente.

3.2. Compromiso de no discriminación

El uso de la IA debe anticipar y evitar posibles efectos discriminatorios sobre las personas, en cualquier aspecto: origen étnico, ideología política, orientación sexual, creencias religiosas, etc.

3.3. Compromiso de seguridad técnica y respeto a la protección de datos personales y la privacidad

Las herramientas de IA utilizadas por DIVERXIA deben ofrecer garantías adecuadas de solidez, integridad, previsibilidad y fiabilidad técnicas para que su uso no suponga riesgos imprevistos o consecuencias indeseadas.



4. USOS AUTORIZADOS DE LA IA

Se podrá usar IA generativa en el marco de apoyo a la creación de textos, resúmenes o confección de correos electrónicos siempre que no contengan datos personales o archivos catalogados como confidenciales.

5. USOS NO AUTORIZADOS DE LA IA

No se podrá usar IA bajo ningún concepto con documentos catalogados como confidenciales, datos personales de personas físicas, creación o modificación de imágenes que puedan vejar la imagen de personas físicas, personas jurídicas, discrimen por edad, sexo o género o contravengan las leyes de los derechos humanos o el código ético de la empresa.

6. COMPROMISO DE TRANSPARENCIA, CALIDAD Y SUPERVISIÓN

Diverxia será transparente en el uso de las herramientas de IA e informará a sus usuarios de todos los aspectos necesarios sobre su funcionamiento, para que tengan una comprensión suficiente de sus capacidades tecnológicas y de las expectativas de sus resultados.

Se realizará formación que sea adecuada para los empleados que usen IA, con una calidad, regularidad y amplitud que permitan ofrecer un nivel suficiente de conocimiento y experiencia, así como de tener la capacidad de detectar contenido creado a través de IA. Además, se implantarán procedimientos de seguimiento, vigilancia y supervisión para evitar un uso no autorizado, abusivo o incorrecto por cualquier causa de las herramientas de IA disponibles, de modo que los trabajadores y colaboradores afectados sean conscientes de sus obligaciones y plenamente responsables de que su actividad sea siempre acorde con los criterios, pautas, objetivos y restricciones establecidos en cada momento por la empresa.

7. COMPROMISO DE RESPETO A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Se respetará la propiedad intelectual en todos sus aspectos, incluyendo los referidos al diseño y aprendizaje por parte de la herramienta de IA que requieran contenidos previos (textos, imágenes, sonidos) actuando en todo momento con la autorización suficiente de sus titulares mediante la correspondiente licencia o autorización.

8. SUPERVISIÓN

El equipo de IT junto con el equipo de Calidad y Medio ambiente será responsable de supervisar el cumplimiento de esta política, así como de proporcionar orientación y apoyo en su implantación. Cualquier incumplimiento de la presente política puede dar lugar a medidas disciplinarias pudiendo llegar incluso al despido, de acuerdo con las políticas y procedimientos disciplinarios internos.

