

La Dirección de Diverxia considera como objetivo principal de la empresa ser Líder en su sector proporcionando una calidad excelente y consiguiendo la satisfacción de sus clientes, para lo cual se compromete a:

- a) Satisfacer tanto los requisitos del cliente como los requisitos legales aplicables.
- b) Demostrar el compromiso y liderazgo necesarios para crear una cultura de alta calidad y de mejora continua.
- c) Suministrar recursos y formación adecuados para asegurar que el trabajo se desarrolla de forma segura y con profesionalidad.
- d) Desarrollar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la norma ISO 9001, que perseguirá:
 - ✓ Asegurar que los acuerdos a los que se llegue con el cliente sean claros y estén bien documentados.
 - ✓ Asegurar la satisfacción y competencia de los empleados de Diverxia.
 - ✓ Asegurar que los procesos de la empresa estén normalizados, documentados y sean conformes.
 - ✓ Asegurar que los proyectos realizados en Diverxia sean conformes con los acuerdos alcanzados con el cliente en el desarrollo de cada proyecto.
 - ✓ Asegurar la calidad y proporcionar el mejor valor en los proyectos y servicios ofrecidos por Diverxia a la vez que protege a su personal y el medio ambiente donde viven.
 - ✓ Asegurar que si se produce alguna No Conformidad (error o queja) de las partes interesadas, será detectada antes de que llegue al cliente siendo notificada e investigada de forma completa de forma que las acciones correctivas son aplicadas y comunicadas a toda la empresa.
 - ✓ Asegurar el cumplimiento, la revisión y la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.
 - ✓ Asegurar que todos los proveedores y subcontratistas aplican estándares de calidad totalmente compatibles con los de Diverxia.
 - ✓ Desarrollar un programa de auditorías e informes completo para medir la actuación de Diverxia frente a las metas y objetivos establecidos, y que estos son revisados formalmente por la dirección de Diverxia para asegurar la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad.

Diverxia considera a sus Recursos Humanos como el factor más decisivo para poder conseguir dichos objetivos. Por ello, la Dirección de Diverxia, exige a todos los empleados que:

- ✓ Se comprometan en la satisfacción de los requisitos del cliente, así como en los legales y reglamentarios.
- ✓ Participen en todas las fases del Sistema de Gestión de Calidad.
- ✓ Realicen el trabajo lo mejor posible contribuyendo a una gestión del conocimiento compartida y accesible.
- ✓ Reduzcan al mínimo los errores. Evaluando los riesgos y priorizando los recursos consecuentemente.
- ✓ Superen las expectativas de los clientes ofreciéndoles un servicio puntual, amable y profesional.
- ✓ Trabajen centrados en la mejora continua.

La Dirección de Diverxia establece unos objetivos de calidad que se deberán alcanzar e ir mejorando; y de los que se responsabilizan todos los empleados de Diverxia.

General Manager Diverxia Infrastructure